



GARANTIA

La empresa Dierre Hispánica, con sede en calle Helsinki, 103 (P.I. Cabezo Beaza), Cartagena-Murcia, Partner de Dierre SPA en España.

Declara:

Garantía sobre los componentes:

- Dierre cuenta con un sistema de calidad dotado de la certificación UNI EN ISO 9001-2015 en referencia al diseño y la fabricación de premarcos (armazones) para puertas y ventanas correderas empotradas en paramentos.

Garantía de integridad:

- Dierre garantiza la fabricación en conformidad con los estándares cualitativos prescritos en el ámbito del sistema de calidad certificado de acuerdo con las normas UNI EN ISO 9001-2015.
- En caso de que el cliente, tras abrir el embalaje y efectuar un primer examen, detecte alguna anomalía de fabricación y Dierre lo corrobore, tendrá derecho a su reposición gratuita bajo las siguientes condiciones:
 - El cliente lo comunique en un plazo de veinte días a contar desde su entrega.
 - Evaluación por parte de Dierre para descartar responsabilidades de terceras personas
 - Presentar copia de albarán o factura referente.
 - Los gastos de instalación correrán a cargo del cliente.
- No estarán cubiertas por la garantía los defectos ocasionado por las siguientes razones:
 - Armazones instalados en condiciones extremas (por ejemplo, exposiciones a concentraciones ácidas o salinas)
 - Carga excesiva (superando, los límites indicados en las fichas técnicas de cada producto)
 - Daños derivados del incumplir de las indicaciones técnicas del producto.
 - Uso impropio y negligencia o descuido en el uso.
 - Intervenciones sobre el producto efectuadas por terceras personas (distintas al fabricante).
 - Daños derivados del transporte.
 - Daños derivados de problemas constructivos en fase de ejecución de la obra.
 - Daños ocasionados por el incumplimiento de las instrucciones de montaje adjuntas al producto e introducidas en el embalaje.

Garantía fuera del ámbito legislativo:

- Garantía de cinco años sobre los componentes del armazón para interior fabricados con chapa corrugada sin soldaduras. Dierre descarta problemas de corrosión perforante a lo largo de toda la vida útil.
- Garantía de cinco años frente a roturas del kit de rodamientos y frente a la integridad de la guía de aluminio anodizado.

Dierre Hispánica, S.A.U.

C/ Helsinki, 103. Pol. Ind. Cabezo Beaza • 30353 Cartagena (Murcia) • Telf. 968 169 048 – Fax: 968 169 715

www.dierre.es